|  |  |
| --- | --- |
| * + - 1. Proyecto | **TicketNow** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * + - 1. Histórico       2. de       3. Revisiones | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Fecha** | **Versión** | **Detalle** | **Autor** | | **31/08** | **1.0** | Ficha de caso de uso inicial | R. Della Sala | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| * + - 1. Diagrama |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **FICHA DE CASO DE USO** | |
| **IDENTIFICACIÓN** | UC3 |
| **NOMBRE** | Desactivación de usuario |
| **DESCRIPCIÓN** | El usuario desea desactivar su cuenta |
| **EXTENSIONES** | No tiene |
| **EXCEPCIONES** | No tiene |
| **CASOS DE USO ASOCIADOS** | Registrarse, Iniciar sesión |
| **FLUJO NORMAL** | |
| **ACTORES** | Usuario final, administrador, mantenimiento |
| **PRECONDICIONES** | El usuario quiere desactivar su cuenta |
| **ACTIVACIÓN** | El usuario ingresa a su cuenta y presiona “Eliminar cuenta” |
| **DESCRIPCIÓN** | 1. El usuario solicita desactivar su cuenta 2. El sistema le pide al usuario que clarifique el motivo por el cual quiere darse de baja del sistema 3. El usuario indica las causas y presiona “Aceptar” 4. El sistema le pide al usuario que ingrese su contraseña para mayor seguridad 5. El usuario ingresa su contraseña 6. El sistema verifica que la contraseña ingresada sea correcta 7. El sistema le solicita la baja de usuario al administrador 8. El administrador verifica la cuenta y aprueba la solicitud 9. El sistema envía un mail al usuario informándole el estado de su cuenta |
| **POSTCONDICIONES** | El usuario no puede utilizar su cuenta a menos que la reactive |
| **FLUJO ALTERNATIVO 1** | |
| **DESCRIPCIÓN** | 3.a. Se corta la conexión a internet  3.a.1. Fin del caso de uso, falla en el sistema |
| **FLUJO ALTERNATIVO 2** | |
| **DESCRIPCIÓN** | 3.b. El usuario no determino ningún motivo por el cual quiere desactivar su cuenta  3.b.1. El sistema le pide al usuario que elija un motivo  3.b.2. Se vuelve al paso 2 de la descripción |
| **FLUJO ALTERNATIVO 3** | |
| **DESCRIPCIÓN** | 6.a. El usuario ingresa de forma incorrecta su contraseña  6.a.1. El sistema le pide al usuario que reingrese su contraseña  6.a.2. Se vuelve al paso 4 de la descripción |
| **FACTORES DE DECISIÓN** | |
| **FRECUENCIA** | A voluntad del usuario |
| **CRITICIDAD** | Crítico |
| **RIESGOS** |  |
| **COMPLEJIDAD** | Muy baja |